



深圳古瑞瓦特新能源股份有限公司

广东省深圳市宝安区石岩街道办光明路28号

- **T** 400-931-3122
- **F** + 86 755 2747 2131
- E service@ginverter.com
- W www.growatt.com

ShineMaster使用手册

目 录

1 关于本手册 2 产品描述	1.1 手册说明 1.2 版权声明 1.3 适用人员 1.4 手册使用
	2.1 产品外观图 2.2 包装信息 2.3 功能简介
3 产品安装与连接	
	3.1 ShineMaster安装环境 3.2 ShineMaster安装方式 3.3 与光伏设备连接
4 ShineMaster 内置 页面参数设置	 4.1 内置页面访问方法 4.2 登陆内置页面 4.3 ShineMaster数据采集器状态查看 4.4 ShineMaster数据采集器添加或删除设备 4.5 设置波特率 4.6 服务器地址以及Shine Master 连网IP设置

5 ShineMaster数据上传到 ShineServer



6 设备维护

6.1 重置 ShineMaster 6.2 常见故障及排除方法 6.3 维护保养

7.1 ShineMaster技术规格

7 技术规格

8 联系我们

1关于本手册

1.1 手册说明

尊敬的用户,非常感谢您使用深圳古瑞瓦特新能源有限公司(以下简称为古瑞瓦特)研发 生产的数据采集器ShineMaster(以下简称ShineMaster),我们由衷地希望本产品满足 您的需求,同时期望您对产品的性能和功能提出更多的意见。本手册的目的在于向用户提 供详细产品信息及安装、操作、维护说明。

1.2 版权声明

本用户手册版权归古瑞瓦特所有,在没有得到本公司书面许可时,任何单位和个人不得擅 自摘抄,复制本用户手册的一部分或全部内容,不得以任何形式,包括资料和出版物,进 行传播,侵权必究。

本手册版本号为V2.0,古瑞瓦特拥有对本用户手册的最终解释权,若产品参数,外观, 包装等有变化,以本公司最新的资料为准,恕不另行通知。

1.3 适用人员

本手册适用于对ShineMaster进行安装、调试和维护的专业技术人员及进行日常操作的用户。此手册不包含逆变器、汇流箱、环境监测仪、智能电表和防逆流装置的电气连接,以及相关的注意事项,如有需要,请参考古瑞瓦特的相应用户资料。

1.4 手册使用

在使用ShineMaster前请仔细阅读本手册。同时,请将本手册妥善保管好,以便于操作维护人员查找。手册内容将不断更新、更正,难免存在与实物稍有不符或错误的情况。用户请以所购产品的实物为准,并可通过www.growatt.com下载最新的用户手册,也可通过古瑞瓦特的销售或服务渠道获得最新的用户手册。

2 产品描述



编号	名称	功能描述
А	ANT2	4G天线连接口(4G版本)
В	KEY	复位按钮
С	POWER	电源线接口,连接电源线提供工作电源
D	SIM卡槽	4G卡插口(4G版本)
E	ANT1	Rf模块天线接口(暂不支持)
N	LAN	网线接口
М	RS-485	双路RS-485接口

图2-1

2.1.1接口说明

C B

ShineMaster的接口位置,如上图2-1所示。

各接口的功能描述如下表2-1所示。

表2-1

2.1.2指示灯状态说明

ShineMaster设置有七个LED指示灯,通过LED指示灯可显示ShineMaster的运行状态。如上图2-1和表2-2所示。

编号	名称	功能描述
F	Power LED	电源指示灯,常亮代表电源供电正常。
G	Network LED	网络指示灯: 1:熄灭状态表示未获取IP地址; 2:闪烁状态表示正在连接服务服务器; 3:常亮状态代表正常连接到服务器。
н	Device LED	监控设备数据指示灯 , 周期性闪烁的次数代表与 ShineMaster正常通信的设备个数。
I	Configuration LED	配对指示灯,闪烁时代表RF模块正在搜索设备, 配对成功后熄灭(暂不支持)
L	RF	RF信号指示灯(暂不支持)
К	4G	4G信号指示灯(4G版本)
L	状态灯	检测到故障时LED灯闪烁

表2-2

2.2 包装信息

2.2.1包装清单

ShineMaster及配件如下图2-2所示:



图2-2

ShineMaster包装清单如下表2-3所示

编号	物品名称	物品数量
А	ShineMaster	1台
В	5V电源适配器	1个
С	485端子	1个
D	挂墙塑胶柱	4个
E	M3.5*20螺丝钉	4颗
F	ShineMaster用户手册	1本
G	网线	1根
н	4G天线	1根(4G版本)

说明:上述配件中ShineMaster 4G版才配置4G天线。

2.2.2序列号与校验码

ShineMaster序列号(S/N)是贴在ShineMaster外包装盒上和ShineMaster机壳上的由字母和数字组成的代码。校验码(CC)是贴在ShineMaster外包装盒上和ShineMaster机壳上的由字母和数字组成的5位代码。每台ShineMaster的序列号与校验码都是唯一的,用来标示识别ShineMaster。当将ShineMaster数据上传到网络服务器上时,需要通过添加序列号和序列号对应的效验码将ShineMaster添加到服务器。

2.3功能简介

ShineMaster支持网络通信,可通过有线WLAN、4G与云端服务器通信。把监控到的数据上传到古瑞瓦特的服务器上,再通过访问服务器的域名进行数据访问。实现工业通用通信方式RS485以及无线射频RF通信。实现有线、无线两种通信方式对从机设备进行监控、设置以及对设备进行在线升级等功能。通过访问ShineMaster内部的IP地址进入内置页面进行参数设置、设备添加、查看等功能(详请可参考下文4.4)。

ShineMaster通过RS485、RF (暂不支持)俩种通讯方式来对光伏设备进行监控。下图为通过有线RS485进行组网监控的示意图。

注意:本地访问时,访问PC机和ShineMaster必须处于同一网段。



图2-3

3 产品安装与连接

3.1 ShineMaster安装环境

ShineMaster 的安装环境以及与其他设备进行通讯的要求:

- (1)室内安装,温度-40~60℃,避免潮湿和阳光直射。
- (2)有线RS485最大通讯距离500m。
- (3)标准版本:与交换机或路由器之间网线长度不超过100m
- (4) 4G版本:使用4G通信模式时,必须连接4G天线。

3.2 ShineMaster安装方式

3.2.1安装



图3-1

安装步骤如下:

- (1)将ShineMaster安装固定在垂直平面上或水平面上。
- (2) 连接ShineMaster上RS485接口与逆变器上RS485接口之间的连接线(详情请参考下 文3.3.1)
- (3)通信方式选择
 - 标准版本:连接网线
 - 4G版本:连接4G天线
- (5) 连接电源线。

3.3与光伏设备连接

ShineMaster能够与逆变器、环境监测仪、智能电表、汇流箱等光伏设备进行通讯连接,从而达到数据采集的目的。

3.3.1 RS485有线通讯连接

1. ShineMaster (主机)与设备(从机)通过RS485有线连接进行通讯,设备RS485接线端口 上的T+与ShineMaster 485端口上的A1或A2相对应,设备RS485接线端口上的T-与 ShineMaster 485端口上的B1或B2相对应。以下为ShineMaster与逆变器连接示意图:





RS-485

图3-2

2. 注意逆变器也会有下图这样的接口。接法如下:



图3-3 3. 逆变器和逆变器之间通过RS485线并接的方式连接到ShineMaster,采用RS485有线通 讯连接方式,ShineMaster最大可稳定监控64台逆变器。

4.其它485通信设备如:智能电表、汇流箱、环境监测仪等,连接方法与逆变器相同。
注意:1)通信时RS485屏蔽线必须接地(PE),以免对通讯稳定性造成影响。
2)ShineMaster双路485均连接了120欧姆匹配电阻,所以当一台或多台逆变器与
ShineMaster进行485通信时,必须有一台逆变器连接120欧姆匹配电阻。以免影响通信。
(一路485中,多台逆变器只能有一台连接匹配电阻,不能多台逆变器同时连接匹配电阻。)
3)环境监测仪、汇流箱和智能电表厂家必须为古瑞瓦特指定的厂家,否则无法实现监控。

4 ShineMaster内置页面



4.1 内置页面访问方法

4.1.1 方法一:

1. 将PC电脑、ShineMaster连接到同一个路由器上,使它们在同一个局域网内。

2. 查看ShineMaster的IP地址。

以TP_LINK路由器为例:进入路由器的管理页面,点击"DHCP服务器->客户端列表", 找到与采集器的序列号SN相同的客户端名,此IP为路由器分配给ShineMaster的IP地址。 比如:ShineMaster序列号SN为:AEA3745001则查询结果如下图所示:

ID	客户端名	MAC 地址	IP 地址	有效时间
1	DESKTOP-V3M03S2	5E-EA-FF-7F-5A-16	192. 168. 100. 102	01:56:07
2	AEA3745001	00-47-8F-60-BF-34	192. 168. 100. 101	01:30:32
3	SD-201706160952	18-66-DA-E5-AF-02	192. 168. 100. 100	01:29:42

图4-1

注意:路由器必须开启DHCP功能。

3. 在浏览器中输入ShineMaster IP地址进入ShineMaster内置页面。

4.1.2 方法二:

将PC与ShineMaster通过网线直接连接。电脑IP修改为192.168.0.XXX(XXX范围为2 ~ 253)。ShineMaster内部默认访问IP为:192.168.0.254,在网页上输入 192.168.0.254就可访问内置页面。电脑IP设置如下图所示:

◎ 使用下面的 IP 地址(S): -					
IP 地址(I):	192	. 168	. 0	. 5	
子网掩码(U):	255	. 255	. 255	. 0	
默认网关 @):	192	. 168	. 0	. 1	
 自动获得 DNS 服务器地址 (2) 使用下面的 DNS 服务器地址 (2) 首选 DNS 服务器 (2): 备用 DNS 服务器 (A):):		•	•	

图4-2 注意:若启用4G通信功能,访问内置页面只能采用方法二。DNS服务器的地址不需要设置。

4.2 登录内置页面

访问前检查设备间的通讯连接线是否连接牢固,检查无误后,即可在IE浏览器下输入 ShineMaster IP地址进入到ShineMaster的内置页面。 说明:ShineMaster与电脑须在同一个网段,否则无法访问内置页面。 1. 若采用4.1中的方法一,则在浏览器中输入192.168.100.101;若为方法二,则在浏览器中输入192.168.0.254。如下图所示:

2. 输入用户名及密码,默认登录用户名: admin 密码: admin,填写完成后点击登录。

4.3 ShineMaster数据采集器状态查看

Ļ	氘击ShineMast	:er数据采集器状态,	可查看ShineMaster	"系统状态信息"	,	" 序列号"
"	' 服务器地址"	" 已连接设备数量"	等信息			

	ShineMa	aster 系统	
<u>集器信息</u>	采集器信息		
·逆流 & 采集器设置	连网状态	已连接	
14dr 171.000	序列号	YKC0835014	
5612.00	服务器地址	server-cn.growatt.com	
统管理	服务器端口	5279	
备状态	采集器本地IP	192.168.100.102	
	数据向隔时间	5	
	采集器MAC地址	00:47:00:BF:96:E6	
退出	硬件版本	V1.0	
	软件版本	1.0.4.5	
	采集器设备类型	ShineMaster	
	已连接设备数量	0	
	高线设备数量	0	
	防逆流使能	Disable	
	防逆流功率 (kW)	0	
	birth Her	RS485 1: 9600 RS485 2: 9600	

图4-4

4.4 ShineMaster数据采集器添加或删除设备

ShineMaster监控光伏设备前,需进入内置页面 "ShineMaster数据采集器设置"页面 进行设备的添加。

4.4.1添加设备

(1) 在"添加或删除设备"第一个下拉列表选择485通道

A Contraction of the second se	Shine	Master 系统 ^{简体中文}	English
采集器信息	防逆流 & 采集器设置		1
防逆流 & 采集器设置	防逆流通道	R\$485_2 *	
10166275-92	防逆流电表地址	1	
网络汉直	防逆流使能	On Off	
系统管理	防逆流功率 (kW)	0 (XX躺往电网,-XX躺往用户)	
设备状态	防逆流失效使能	On Off	1
	防逆流失效功率	10 % (0 ~ 100)%	1
	防逆流失效时间	120 s (120 ~ 5000) 秒	1
退出	无功调节使能	On Off	1
	PF	1.0 (0.8 ~ 1.0)	1
	国网使能	On Off	1
	添加或删除设备	NULL V O Add O Del	
	升级软件	NULL	1
	重启设备	R5485_1 R5485_2 lo]
		保存 取消	

图4-5

(2) 第二个下拉列表中选择设备的类型:比如选择GROWATT 逆变器: Inverter

设备类型参数说明: INVERTER:Growatt逆变器、PCS、HPS、MAX、MIN、MTLP-US、SPC3000、 SPC2000等设备均在此项中选择"INVERTER"; SDM120:东鸿单相电表; SDM630:东鸿三相电表; WeaterStation:环境检测仪; CHNT_DDSU:正泰单相电表; CHNT DTSU:正泰三相电表。

	Shinel	Master 系统	C English
采集器信息	防逆流 & 采集器设置		
防逆流&采集器设置	防逆流通道	R\$485_2 v	
miko'n se	防逆流电表地址	1	
网络设置	防逆流使能	On Off	
系统管理	防逆流功率 (kW)	0 (XX输往电网,-XX输往用户)	
设备状态	防逆流失效使能	On Off	
	防逆流失效功率	10 % (0 ~ 100)%	
	防逆流失效时间	120 s (120 ~ 5000) 秒	
退出	无功调节使能	On Off	
	PF	1.0 (0.8 ~ 1.0)	
	国网使能	On Off	1
	添加或删除设备	RS485_1 - INVERTER - O Add O Del	
	升级软件	O Yes No	1
	重启设备	⊙ Yes ● No	1
		保存 取消	7

图4-6

(3) 第三个下拉列表中填写光伏设备通讯地址。

A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	Shine	Master 系统	Englis
集器信息	防逆流 & 采集器设置		
逆流&采集器设置	防逆流通道	RS485_2 v	
160°N 92	防逆流电表地址	1	
旧位以直	防逆流使能	On Off	
统管理	防逆流功率 (kW)	0 (XX躺往电网,-XX躺往用户)	
<u> </u>	防逆流失效使能	On Off	
	防逆流失效功率	10 % (0 ~ 100)%	
	防逆流失效时间	120 s (120 ~ 5000) 秒	
退出	无功调节使能	On Off	
	PF	1.0 (0.8 ~ 1.0)	
	国网使能	⊙ On ⊛ Off	
	添加或删除设备	RS485_1 • INVERTER • 1 O Add O Del	
	升级软件	O Yes No	
	重启设备	O Yes No	

图4-7

(4) 选择后面 "Add" 后点击保存。

(5) 保存成功后进入"设备状态"页面确认设备是否添加成功。

and the second s		
采集器信息	设备地址 设备类型 设备序列号	号 设备状态 通信方式
防逆流&采集器设置	001 INVERTER	未连接 RS485_1
网络设置		
系统管理		
设备状态		
週出		

4.4.2 删除设备

(1) 在"添加或删除设备"第一个下拉列表选择监控光伏设备的监控方式。

(2) 第二个下拉列表中选择所监控光伏设备的类型。

(3) 第三个下拉列表中填写光伏设备通讯地址。

(4) 选择后面"Del"后点击保存,完成设备的添加。

(5)保存成功后进入"设备状态"页面确认设备是否删除成功。 如图所示:

	Shine	Master 系统 Englis
采集器信息	防逆流 & 采集器设置	
5逆流 & 采集器设置	同与3923年1月1日	RS485_2 *
a.2/2 1/2 mm	防逆流电表地址	1
1701132.001	防逆流使能	On Off
统管理	的拉拉加加尔加卡 (kW)	0 (20399往电网,-20399往用户)
备状态	防逆流失效使能	On Off
	防逆流失效功率	10 % (0 - 100)%
	防逆澹失效时间	120 s (120 ~ 5000) ₱
退出	无功调节使能	☉ On ● Off
	PF	1.0 (0.8 - 1.0)
	国网经职能	On Off
	添加或删除设备	RS485_1 • INVERTER • 1 O Add @ Del
	升级软件	⊙ Yes ⊛ No
	重启设备	O Yes @ No
		保存 取得

图4-9

4.4.3 连续添加、删除设备

上述方法为逐个添加或删除设备。若某类设备的地址连续,则可一次性添加或删除。 如下所示:

(1)添加10个逆变器,设备地址为:1-10,如下所示:

集器信息	防逆流 & 采集器设置		
並流&采集器设置	防逆流通道	RS485_2 *	
-0171.000	防逆流电表地址	1	
<u> </u>	防逆流使能	On Off	
<u> </u>	防逆流功率 (kW)	0 (XX输往电网,-XX输往用户)	
备状态	防逆流失效使能	On Off	
	防逆流失效功率	10 % (0 ~ 100)%	
	防逆流失效时间	120 s (120 ~ 5000) 秒	
退出	无功调节使能	⊙ On ⊛ Off	
	PF	1.0 (0.8 ~ 1.0)	
	国网使能	On Off	
	添加或删除设备	RS485_1 - INVERTER - 1-10 • Add O Del	
	升级软件	O Yes No	
	重启设备	O Yes No	

(2)进入"设备状态"页面确认设备是否添加成功。

	Sh	ineMaster i	系统		f
集器信息	设备地址	设备类型	设备序列号	设备状态	通信方式
<u> 条 采集器设置</u>	001	INVERTER		未连接	RS485_1
	002	INVERTER		未连接	RS485_1
1	003	INVERTER		未连接	RS485_1
	004	INVERTER		未连接	RS485_1
	005	INVERTER		未连接	RS485_1
	006	INVERTER		未连接	RS485_1
_	007	INVERTER		未连接	RS485_1
	008	INVERTER		未连接	RS485_1
	009	INVERTER		未连接	RS485_1
	010	INVERTER		未连接	RS485_1

图4-11

(3)删除设备与添加设备类同,选中"DEL"即可。

添加、删除设备注意事项:

- (1)当需要删除某一个设备时,各项选项要与添加设备时保存一致:485通道、设备类型、地址。若不清楚相关参数可先点击"设备状态"栏查看。
- (2)当某一地址已被占用时,重新添加新设备不能直接覆盖。必须先将旧设备删除后才 能使用该地址。

4.5 设置波特率

ShineMaster出厂默认两路485波特率均为:9600,实际使用时根据不同的安装环境对 两路485设置对应波特率。

(1)在"设置波特率"栏中选择所需要的波特率。

(2)选择对应的通道RS485_1或RS485_2,然后点击保存即可。

如图所示设置RS485_1波特率为9600。

图4-12

4.6 服务器通信设置

4.6.1 ShineMaster连网设置

一:标准版:LAN通信

(1) 在配置页面中点击"网络设置"栏,选择入网方式为LAN,保存即可。

网络设置	
入网方式	LAN 🗸

图4-13

(2) 出厂默认启用DHCP功能,自动从路由器上获取IP地址。

网络设置	
入网方式	LAN -
DHCP	On Off

图4-14

- (3) 若使用过程中需要将ShineMaster设置成固定IP则需进行如下设置:
 - (3.1)在"动态获取IP"栏中选择"OFF",关闭DHCP功能。
 - (3.2)设置IP、网关、子网掩码、DNS等参数,点击保存即可。如下图所示:

网络设置		
入网方式	LAN -	
DHCP	© On ◉ Off	
本地IP	192.168.100.102	
网关	192.168.100.1	
子网掩码	255.255.255.0	
DNS	192.168.100.1	

图4-15

二:4G版:4G通信

在配置页面中点击"防逆流&采集器设置"栏,选择入网方式为4G,保存即可。

网络设置		
入网方式	4G 🔻	

图4-16

说明:ShineMaster 4G版也可以选择LAN方式与服务器进行通信。

4.6.2 服务器地址设置

服务器地址分为直接采用IP和域名两种方式,两种方式只能启用一个,请根据实际使用进行选择。

(1)采用域名的方式来连接服务器,则"域名解析功能"栏中选择"ON,则"服务器 IP"此栏会显示为灰色。设置服务器为:server-cn.growatt.com。如下图所示:

网络设置		
入网方式	LAN -	
DHCP	● On ◎ Off	
本地IP	192.168.100.102	
网关	192.168.100.1	
子网掩码	255.255.255.0	
DNS	192.168.100.1	
域名解析功能	🖲 On 🔘 Off	
服务器域名	server-cn.growatt.com	解析完成
服务器	120.77.127.135	连接成功
服务器端口号	5279	
数据上传间隔	5	(分钟)
	保存 取	消

图4-17

(2)采用服务器IP连接服务器,"域名解析功能"栏中选择"OFF",则"服务器域名" 此栏会显示为灰色。设置服务器为:120.77.127.135。如下图所示:

网络设置		
入网方式	LAN -	
DHCP	🖲 On 🔘 Off	
本地IP	192.168.100.102	
网关	192.168.100.1	
子网掩码	255.255.255.0	
DNS	192.168.100.1	
域名解析功能	© On ◉ Off	
服务器域名	server-cn.growatt.com	解析完成
服务器	120.77.127.135	连接成功
服务器端口号	5279	
数据上传间隔	5	(分钟)
	保存取	消

图4-18

说明:"服务器端口号"、"数据上传间隔"这两栏,若连接的是Growatt的服务器,这两项是固定的,请勿随意修改。

配置页面操作注意事项:

1) 若添加设备时,点击保存后界面长时间没有刷新,则将采集器断开重启。重启后点击 "设备状态"查看上次操作是否成功。

2) 在配置相应功能的参数时,只需按照上述方法配置对应功能的参数,其它与你所需配置的功能无关的参数请保持不变。

5 ShineMaster数据上传到 ShineServer

若需要通过服务器来实现对采集器及所监控的设备进行数据显示、监控、以及设置等功能,则需要先将采集器添加到服务器上。当ShineM aster添加到服务器后,若后续需要修改采集器的部分参数或启用、关闭某一功能时可以直接通过服务器来完成。

5.1 注册、登录

(1) 在电脑浏览器上输入服务器域名进入到ShineServer登录页面,如果您是第一次登录请先注册用户名。输入域名访问页面,如下图5-1。

中国用户服务器域名为:http://server-cn.growatt.com

国际用户服务器域名为:http://server.growatt.com

图5-1 Shine Server登录页面

Growatt 下载 帮助 更新日志 Language ④ 光伏商OA办公系统1.0 注册 注册类型 用户 安装商 分销商 国家中国 用户名 密码 确认密码 /运维OSS登录 光伏商ERI Language English 电子邮箱 安装商编码 请输入安装商编码或别名 (同意本公司各用户条款) G7 忘记密码? 注册 返回登录 请构选同意! 用户不需要登录,点击这里进入示 」 (2015年14) 息用户: 1004320 New Server For China 例用站。 业 逆变器数: 1041138 Important Announcement 2015-07-23 当前数据、历史图表 Growatt ShineServer system ... 2015-07-13 电站数据、电站分析 6 电站数: 1228280 受用 (1350.13GWh) ShineServer will update to ... 2015-03-20 Copyright@2017 - 深圳古瑞瓦特新能源股份有限公司 ShineServer-3.6.0.0

图5-2

5.2 查看监控数据

(1) 注册完成后自动跳转到ShineServer主界面。依次点击"电站" → "工作信息",显示信息为电站当日总功率走势图。下拉列表"选择采集器",可查看电站单个逆变器的日功率走势图。

(2) 注册用户名,根据提示输入用户信息,信息填好之后,点击"注册"。

注: "采集器序列号"及"采集器校验码"见ShineMaster序列号外盒或包装盒。

(2) 依次点击"电站"→"设备管理",就可查看"数据采集器"、"逆变器"、 "环境监测仪"、"智能电表"以及"汇流箱""MAX"等监测到的实时数据。

5.3 监控设备的添加、删除, ShineMaster波特率更改

5.3.1 监控设备的添加、删除

(1) 在服务器页面上点击"设备管理"栏,再点击"数据采集器"栏。在此界面上点击设置设备更新图标。如下图所示:

(2) 添加一个设备。如下以添加一个Growatt逆变器,设定485通信地址为1:

● 设备更新 ^{· 选中设备更新}	配置设备相关	美参数
通讯方式	RS485_1	v
设备地址	1	v
设备类型	Growatt逆变器	v
状态	添加	v
波特率		-
◎ 第一路波特率	9600	*
◎ 第二路波特率	4800 _ 点击	保存
[保存取消	Ц.

● 设备更 雜中设备更新	2: 配置)	设备相关参数
通讯方式	RS485_1	٣
设备地址	1	Y
设备类型	Growatt逆变器	Y
状态	删除	•
一波特率		
◎ 第一路波特率	9600	T
◎ 第二路波特率	4800 3: 点击(保存
	保存取消	lá l

(4) 上述添加、删除设备时,若操作成功则弹出如下所示界面:

5.3.2 ShineMaster波特率更改

(1) 在服务器页面上点击"设备管理"栏,再点击"数据采集器"栏。在此界面上点击设置波特率图标。如下图所示:

(2) 设置相应通道的波特率

◎ 设备更新		
通讯方式	RS485_1	Y
设备地址	1	Y
设备类型	Growatt逆变器	٣
状态	添加	×
波特率 1:选择你所需要修	改的通道 2:选择波特率	
一波特率 1: 选择你所需要修 ③ 第一路波特率	改的通道 2: 选择波特率 9600	v
波特率 1: 选择你所需要修 ● 第一路波特率 ● 第二路波特率	wh通道 9600 4800 3: 点击保存	v v

(3) 若操作成功则弹出如下提示信息界面

说明:第二路485波特率修改的操作方法与第一路相同。

6.1 重置ShineMaster

当长按复位按钮5秒,等待ShineMaster 指示灯全亮后马上松开,操作成功后ShineMaster 会自动清除所有已注册的设备信息。但与服务器通信相关的所有参数将保持不变。

6.2 常见故障及排除方法

问题	原因	解决方法
不能进入 ShineMaster 内置页面	ShineMaster不能获取 IP地址	1.开通路由器自动分配IP(DHCP)功能 2.访问PC机和ShineMaster必须处于 同一网段。
ShineMaster 内置页面"系统 状态信息"显示 未连接	无法连接到服务器	标准版(LAN连接) 1.检查路由器网络是否具有上网功能 2.检查"服务器地址"是否正确 中国用户服务器域名为: server-cn.growatt.com 国际用户服务器域名为: server.growatt.com 4G版:1:检查是否正确插入4G卡。 2:4G天线是否与ANT2正确连接。 3:查询4G流量卡是否欠费。
登录账户后,显 示ShineMaste r在线,但所监 控光伏设备断开	 1.监控接线接触不良 2.无进入内置页面添加 设备 3.光伏设备通讯地址与 所添加设备地址不一 致 4.光伏设备序列号非法 	 1.检查通讯线是否保持接触稳固 2.进入内置页面"数据采集器设置"添加光伏设备 3.在内置页面"设备状态"页面,检查光伏设备通讯地址与所添加光伏设备 是否保持一致 4.检查所监控光伏设备序列号是否为10位,只能含有英文字母及数字,无非法字符。
操作后长时间没 有刷新界面	配置页面无反应	刷新整个网页,或重新登录。

6.3 维护保养

1.避免频繁开关电源,轻拿轻放,防止损坏;
 ShineMaster为室内使用产品,请勿将ShineMaster置于潮湿环境和光线直射的地方。

7 技术规格

7.1 ShineMaster技术规格

一般规格

长*宽*高	130*84*25(mm)
重量	180±5g
防护等级	IP30

运行环境

环境温度	-40°C ~ +60°C
放置地点	室内

有线通讯	RS485最大稳定监控64台逆变器
无线通讯	暂不支持
RS485通讯距离	最大500米(采用双绞屏蔽线)

8 联系我们

古瑞瓦特新能源为客户提供全方位的技术支持,用户可与就近的古瑞瓦特新能源办事处或客 户服务点联系,也可直接与公司客户服务中心联系。

名称:深圳古瑞瓦特新能源股份有限公司

地址:广东省深圳市宝安区石岩街道办光明路28号

客服服务热线:400-931-3122

E-mail:service@ginverter.com

公司网址:www.growatt.com