

# 快速安装指导

详细信息及最新用户手册, 请到 <http://server.growatt.com> 下载

T 400-931-3122

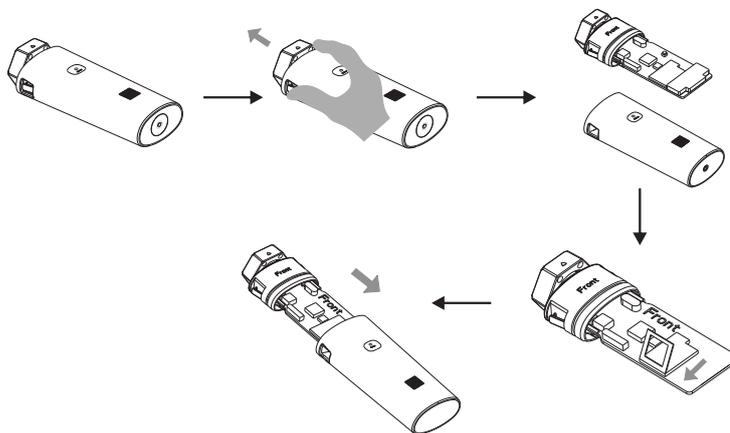
F +86 755 2747 2131

E [service@ginverter.com](mailto:service@ginverter.com)

W [www.growatt.com](http://www.growatt.com)

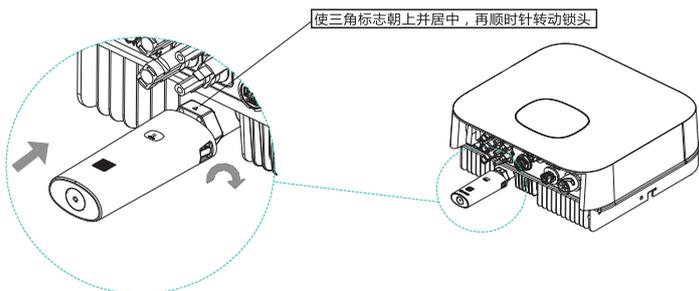
## Step1. SIM卡安装步骤

1. 手指按压采集器左右两边的卡勾, 将上盖和PCB板从主体外壳中取出;
2. 向下拨动松开SIM卡座上的固定片, 将SIM卡放入卡座上, 拨动固定片以固定SIM卡;
3. 将上盖和PCB套入主体外壳中, 听到咔嚓的一声时, 上盖和主体外壳固定好。



## Step2. 电气连接

1. 将光伏设备USB接口上盖逆时针旋转拧开;
2. 转动采集器上端的锁头, 保证三角标志在正面, 并居中;
3. 将采集器的接口与光伏设备USB接口对接, 保证三角标在正面。按压锁头并顺时针转动, 直至拧紧锁头。



## Step3. 开启光伏设备, 并检查连接状态

ShineGPRS-X安装完成后, 开启光伏设备。初次安装时, ShineGPRS-X红色LED闪烁, 与服务器通讯正常后, 蓝色LED闪烁。

### LED闪烁状态说明

LED闪烁状态	工作状况
红灯闪烁	与逆变器通讯正常, 正在连接服务器
蓝灯闪烁	网络通信正常

## Step4. 注册添加设备

扫描以下二维码, 或在谷歌商店或苹果商店搜索“ShinePhone”, 下载并安装软件。

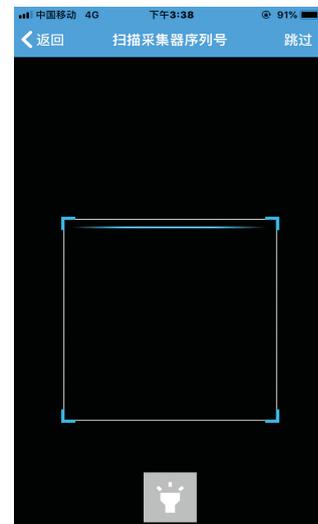
备注: 1. 确保安装的是最新版本的软件;

2. 详情请参考<http://server-cn.growatt.com>上的内容。



【安卓&苹果】

1. 运行ShinePhone, 进入登录页面, 点击“一键注册”;
2. 扫描ShineGPRS-X外包装或设备外盒上的二维码后, 自动跳转到“一键注册”页面;



3. 填写用户真实手机号及账户密码，点击“注册”，提示“注册成功”并自动跳转到“总览”页面；  
注：手机是找回密码等重要功能的凭证，请填写真实手机号码。



4. 点击标签栏“电站”跳转到“我的电站”页面，点击所监控设备，即可查看光伏设备参数信息；



5. 如需添加采集器、查看采集器、删除采集器及添加电站，请点击右上角“+”进行操作。  
备注：1. 添加成功后ShineGPRS-X会自动连接服务器，配置过程中，由红色LED灯闪烁切换成蓝色LED灯闪烁，代表监控成功。  
2. 采集器如需要更换账户监控，需要在原有账户下删除此采集器SN号，才能添加监控成功。



### 附录：故障快速排查

LED闪烁状态	工作状况	快速排查
蓝灯闪烁	通讯正常	
红灯闪烁	与逆变器通讯正常，正在连接服务器	采集器长时间处于红灯闪烁状态，请检查采集器域名及端口信息是否正常
绿灯闪烁	与逆变器通讯不正常，与服务器通讯正常	检查采集器与光伏设备是否连接正常
蓝灯常亮	模块异常	更换采集器
红灯常亮	无信号，卡欠费	1.更换天线位置，天线需吸附在金属物体上接收能力更强 2.查询SIM状态
绿灯常亮	读取SIM卡失败	查看SIM卡是否松动或损坏
红绿蓝灯都不亮	与逆变器通讯不正常，与服务器通讯不正常	1.检查采集器与光伏设备是否连接正常 2.检查采集器域名及端口是否正常

### Step5. 产品图片

